

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		טופס:
פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות החשב הכללי
תת פרק:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
מהדורה:	01	
תת מהדורה: 01		

אל: ועדת המכרזים

משרד:	רשות המסים
יחידה מזמינה:	חטיבת שירות לקוחות
תאריך:	22.10.2026

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☐ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
רכישת מערכת הולוגרמה להצגת דמויות ותוכן דיגיטלי במשרדי קבלת קהל במטרה להפחתת עומסים וזמני המתנה ונגישות שירותית עם יכולת אינטגרציה למערכות פנימיות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	EyeFeelIt
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	51448020
ספק זה הנז:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	כ 800000
תקופת ההתקשרות:	לשנה + דמי תפעול שנתיים

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ			טופס:
	פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות
	תת פרק:	התקשרות בפטור ממכרז	
	הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
	מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
	מהדורה:	01	
מהדורה:		01	תת מהדורה: 01

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. **נימוקים והערות נוספות**

3. בדיקת שוק וחלופות אפשריות
במסגרת בדיקת השוק נבחנו החלופות הקיימות כיום בשוק המקומי והבינלאומי למתן מענה לצורך המבוקש:
1. ספקי חומרה ועמדות קיוסק / שירות עצמי:
בשוק קיימים מספר ספקים המציעים עמדות קיוסק פיזיות לשירות עצמי (למשל לתשלום, הנפקת אישורים או סריקת מסמכים).
מגבלה: ספקים אלו מספקים חומרה בסיסית בלבד ללא מעטפת הולוגרפית, ללא מנועי AI Avatars
אינטראקטיביים ריאליסטיים, וללא פלטפורמת תוכנה אחודה המקשרת בין המרחב ההולוגרפי למערכות הליבה הארגוניות.
2. ספקי תוכנה ומנועי AI Avatars / צ'אטבוטים:
קיימות חברות תוכנה המספקות מענה של אווטרים וירטואליים או צ'אטבוטים מבוססי AI לממשקים דיגיטליים (אתרי אינטרנט ואפליקציות).
מגבלה: חברות אלו אינן מספקות מענה פיזי של התקנים הולוגרפיים, עמדות קיוסק ייעודיות או שילוב מלא בין החומרה הפיזית במרחב לבין התוכנה והאינטגרציות הנדרשות.
3. ספקי ציוד מדיה ותצוגות הולוגרפיות:
קיימים ספקי ציוד אלקטרוניקה ומדיה המייבאים או משכירים מתקני תצוגה הולוגרפיים / מסכים מתקדמים.
מגבלה: מדובר במכשירי תצוגה פסיביים ("ברזלים") ללא שכבת AI אינטראקטיבית, ללא יכולת תמלול/שיחה בקול בשפה טבעית, וללא יכולת התממשקות למערכות מידע ארגוניות.
4. בחינת האפשרות לפיצול השירות
נבחנה האפשרות לפצל את ההתקשרות ולרכוש את הציוד והשירותים ממספר ספקים שונים (כגון: רכישת חומרה מספק א', פיתוח אווטאר מספק ב', וביצוע אינטגרציה דרך ספק ג').
מורכבות טכנולוגית וסכנת חוסר תאימות: פתרון המשלב הולוגרמה בזמן אמת, זיהוי קולי, עיבוד שפה טבעית (NLP) וסנכרון מול מערכות ליבה ארגוניות דורש אינטגרציה קריטית בין החומרה לתוכנה ברמת השראות נמוכה (Low Latency). פיצול השירות בין כמה גורמים ייצר נקודות כשל רבות בתקשורת שבין הרכיבים.
חלוקת אחריות ותחזוקה: פיצול הספקים ימנע קבלת אחריות כוללת (Single Point of Contact) על פתרון ה- End-to-End , יקשה על מתן תמיכה טכנית שוטפת בזמן אמת ויחשוף את הארגון לסיכונים תפעוליים בסביבה בעלת עומס קבלת קהל גבוה.

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ			טופס:
סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	 משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה:		01

מסקנה: פיצול השירות אינו מעשי, אינו ישים מבחינה טכנולוגית, ומסכן את רציפות הפעילות ואת איכות חוויית השירות במרחב הפיזי.

5. ייחודיות הספק (EyeFeellt)

ייחודיותה של חברת EyeFeellt נובעת מהיותה היחידה בשוק המציעה מעטפת פתרון אחודה ומלאה מקצה לקצה, הכוללת:

1. אינטגרציה מלאה תחת קורת גג אחת: אספקת החומרה ההולוגרפית, מערכת ה-AI Avatar, עמדות השירות העצמי, פלטפורמת התוכנה והאנליטיקה – כולן תחת אחריות ספק יחיד.

2. חיבור למערכות ליבה ארגוניות: יכולת מוכחת להתחבר בלייב למערכות תפעוליות ארגוניות.

3. מעטפת שירות מלאה: ביצוע התאמות פיתוח ייעודיות, הפקת תוכן, התקנה פיזית, הטמעה, ניהול מרכזי ותחזוקה שוטפת.

6. סיכום והמלצה

מבדיקת השוק שבוצעה עולה כי לא קיים כיום בישראל ספק אחר המציע את מכלול היכולות הטכנולוגיות, החומרה, התוכנה והאינטגרציות כפתרון מוצר אחוד ומקצה לקצה תחת אחריות אחת, המסוגל לתת מענה מקיף ואמין לקבלת קהל אינטנסיבית.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום בכיר תהליכי שירות	שי כהן
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית